

Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei der Migros Bank AG

Version 1. September 2023

Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird zwar nur die männliche Form genannt, stets aber werden die weibliche sowie andere Formen gleichermaßen mitgemeint.

Wenn Sie von unseren Angeboten und Dienstleistungen profitieren möchten, sind wir aus rechtlichen, vertraglichen und prozessbedingten Gründen gehalten, personenbezogene Daten (nachfolgend als «Daten» bezeichnet) von Ihnen oder von Dritten zu bearbeiten. Diese Daten sind durch das Datenschutzrecht und unter Umständen durch das Bankkundengeheimnis geschützt.

1. Wozu dient dieses Dokument?

Wir erklären Ihnen, wie und weshalb wir Daten bearbeiten und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung haben. Diese Informationen beziehen sich auf die Bearbeitung Ihrer Daten durch die Migros Bank AG. Sie sind nicht Bestandteil eines Vertrags, auch wenn Vertragsdokumente auf dieses Dokument hinweisen.

2. Welche Daten werden bearbeitet?

Es werden nur diejenigen Daten bearbeitet (d.h. z.B. beschafft, gespeichert, verwendet, bekanntgegeben oder gelöscht), die für die jeweiligen verfolgten Zwecke nötig sind. Insbesondere werden folgende Kategorien von Daten bearbeitet:

Interessenten- und Besucherdaten

Diese umfassen Informationen z.B. über Anrufer oder Besucher von Niederlassungen und Websites, insbesondere:

- Basis- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Identifikationsdaten (z.B. Ausweisdaten, Videoidentifikation, Stimmerkennung, Unterschrift)
- Berufsdaten (z.B. Informationen zur Ausbildung, zum Beruf)
- Ton- und Bildaufzeichnungen (z.B. Telefonate zwischen Ihnen und uns, Bild- oder Videoaufnahmen beim Aufenthalt in unseren Geschäftsräumen)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Präferenzen, Interessen, Dienstleistungs- und Produktnutzung, bevorzugte Kommunikationskanäle)
- Technische Daten (z.B. Kenn- und Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen auf Websites)

Kundendaten

Diese umfassen Informationen z.B. über Kontoinhaber, Bevollmächtigte oder wirtschaftlich Berechtigte. Über die oben genannten Daten hinaus werden zusätzliche Daten bearbeitet wie beispielsweise:

- Steuerdaten (z.B. Steuerwohnsitz)
- Finanz-, Transaktions- und Auftragsdaten (z.B. Begünstigte bei Überweisungen)
- Vertragsdaten (z.B. Kartenlimiten, Informationen zu Vertretern/Bevollmächtigten)
- Risikomanagementdaten (z.B. Risiko- und Anlageprofile, Vermögenswerte)

Die in diesem Kapitel genannten Kategorien von Daten können im branchenüblichen Umfang auch besonders schützenswerte Personendaten (z.B. biometrische Daten) enthalten.

3. Für welche Zwecke werden Ihre Daten bearbeitet?

Ihre Daten werden zu einem der folgenden Zwecke bearbeitet:

- Aufnehmen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Information und Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Identitätsprüfung, Antragsprüfung und Prüfung der Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen)
- Führen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Ausführen von Zahlungen oder von Anlage- und Börsengeschäften, Abwickeln von Finanzierungen, Kreditentscheidungen, Kommunikation, Kundenservice und -administration, Adressnachforschungen, Einholen und Erteilen von Auskünften gegenüber Dritten, Durchführung von Transaktionen wie Unternehmens- bzw. Geschäftsverkäufen)
- Verbessern der Produkte und Dienstleistungen (z.B. Aktualisierung bestehender Verfahren, Technologien und Systeme)
- Sicherstellen des ordentlichen Geschäftsbetriebs (z.B. Abwicklung von Transaktionen, Erstellung von Anlageprofilen, Kreditprüfungen und Überwachen von Risiken wie beispielsweise Betrugsbekämpfung, Limitenüberwachung, Kreditrisiken)
- Wahren der Sicherheit von Infrastrukturen (z.B. Gebäude, Geldautomaten) und Personen (z.B. von Mitarbeitern, Kunden) beispielsweise durch Videoüberwachung oder Zutrittskontrollen (Letzteres auch bei IT-Systemen)
- Ausarbeiten von Grundlagen für Geschäftsentscheidungen (z.B. Erstellen von Statistiken, Ermitteln von Kennzahlen)
- Wahren von Rechten und Ansprüchen der Bank sowie Abwehren von Forderungen/Vorwürfen gegen die Bank
- Erfüllen gesetzlicher und regulatorischer Abklärungs-, Auskunfts-, Informations-, Melde- und sonstiger Pflichten (z.B. im Rahmen des automatischen Informationsaustauschs (AIA) oder von Revisionsaktivitäten), Erfüllen gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen (z.B. von Staatsanwaltschaften im Zusammenhang mit dem Geldwäschereigesetz)
- Marketing- und Marktforschungsaktivitäten einschliesslich Profiling-Massnahmen wie z.B. die Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotenzials, Beurteilung von Kundenbedürfnissen und -verhalten, personalisierte Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen, Erbringen massgeschneiderter Dienstleistungen wie beispielsweise Anlässe, Gewinnspiele oder Befragungen
- Automatisierte Analyse- und Auswertungsverfahren (z.B. für Produktverbesserungen, bedürfnisgerechte Beratung, Geschäftsprüfung, Risikomanagement, Marketing) sowie automatisierte Einzelentscheidungen (z.B. für eine automatisierte Auftragsentgegennahme)

4. Was berechtigt uns zur Datenbearbeitung?

- Ausübung vertraglicher Rechte und Pflichten, die sich aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen ergeben
- Erfüllen rechtlicher und regulatorischer Vorgaben oder Wahrnehmen von Aufgaben im öffentlichen Interesse
- Wahren berechtigter Interessen der Bank oder von Dritten, sofern Ihre datenschutzrechtlichen Interessen nicht überwiegen (z.B. Überwachung und Steuerung von Risiken, Marketing, Marktforschung, Produktentwicklung)
- Geltendmachen und Verteidigen von Rechtsansprüchen der Bank
- Ihre Einwilligung. Ihre Zustimmungen zur Entbindung vom Bankkundengeheimnis stellen ohne anderen Hinweis keine datenschutzrechtlichen Einwilligungen dar.

5. Müssen wir Ihre Daten bearbeiten?

Das Aufnehmen und Führen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die damit verbundene Abwicklung von Aufträgen machen es notwendig, dass wir Daten bearbeiten.

6. Woher stammen die bearbeiteten Daten?

In manchen Fällen erheben wir Daten direkt von Ihnen, beispielsweise wenn Sie uns diese mitteilen (z.B. Eröffnung einer Geschäftsbeziehung, Vertragsabschluss, Beratungsgespräche, Nutzung digitaler Angebote). Soweit Sie uns Informationen über Dritte mitteilen (z.B. über Familienangehörige, wirtschaftlich Berechtigte, weitere Kontoinhaber oder Organe und Hilfspersonen eines Unternehmens), bitten wir Sie, diesen Dritten zuvor eine Kopie dieses Dokuments zur Verfügung zu stellen.

Daten können auch indirekt bei der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen oder der Durchführung eines Vertrags anfallen und über technische Infrastruktur (z.B. Websites, Online- und Mobile Banking, Apps) oder durch arbeitsteilige Prozesse an die Bank übermittelt werden (z.B. im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern, Marktplätzen und Börsen).

Wir können ausserdem Daten von Dritten beziehen (z.B. vom Migros-Genossenschafts-Bund (MGB) oder von Unternehmen der Migros-Gruppe, von Anbietern von Sanktionslisten und Angaben zur Betrugsbekämpfung, von der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK) oder der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), von Wirtschaftsauskunfteien, von öffentlichen Registern oder von Behörden). Zu Dritten können auch Personen aus Ihrem Umfeld (z.B. Bevollmächtigte, Arbeitgeber oder persönliche Dienstleister), ausländische Behörden, Amtsstellen, Gerichte und Kooperations- und Vertragspartner zählen.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gespeichert, solange es für die Erfüllung von gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungspflichten, internen Vorschriften oder dem Zweck der Datenbearbeitung erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert. In der Regel speichern wir Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragsdauer und anschliessend für weitere fünf, zehn oder mehr Jahre (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage). Dies ent-

spricht der Zeitspanne, innerhalb derer Rechtsansprüche gegen die Bank geltend gemacht werden können. Laufende oder zu erwartende rechtliche oder aufsichtsrechtliche Verfahren können eine Speicherung über diese Frist hinaus zur Folge haben. Unter Umständen können wir Daten etwa zu statistischen Zwecken länger aufbewahren.

8. Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Deshalb treffen wir eine Vielzahl an technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (z.B. Zugriff auf Ihre Daten durch unsere Mitarbeiter nur so weit, wie dies für ihre Tätigkeit erforderlich ist, interne Weisungen zum Datenschutz, Mitarbeiterschulungen).

Unsere Systeme schützen wir nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik. Darüber hinaus sind wir durch das Datenschutzgesetz und das Bankkundengeheimnis zum Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Diese verbieten uns unter anderem die unrechtmässige Weitergabe Ihrer Daten (z.B. den Verkauf an Drittunternehmen).

9. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen sowie der Vertragsanbahnung und der Auftragsverarbeitung kann es notwendig sein, dass wir damit zusammenhängende Daten an Dritte bekanntgeben.

Wie alle Schweizer Banken sehen wir uns unter bestimmten weiteren Voraussetzungen verpflichtet, Daten an Dritte weiterzugeben. Eine Datenbekanntgabe erfolgt auch im Zusammenhang mit der Prüfung und der Durchführung von Transaktionen wie Unternehmens- bzw. Geschäftsverkäufen und bei der Ausübung oder Wahrung von Rechtsansprüchen.

Somit können Ihre Personendaten für die Erfüllung der unter Ziffer 3 genannten Zwecke an folgende Kategorien von Empfängern im In- und Ausland bekanntgegeben werden:

- Dritte, die an der Ausführung von Dienstleistungen beteiligt sind (z.B. Zahlungsempfänger, Zahlstelle, Zahlungsdienstleister, Beteiligte an Effekten-, Derivate- und Devisentransaktionen und an der Verwahrung von Wertschriften, Börsen, Transaktionsregister, Clearingstellen und -systeme, Emittenten sowie ihre Beauftragten, andere Banken, Finanzinstitute und Intermediäre, Vermögensverwalter und Fondsverwaltungen, Gesellschaften, an denen Sie beteiligt sind, und Wirtschaftsauskunfteien)
- Sorgfältig ausgewählte, externe Vertragspartner (z.B. IT-Provider, Anbieter von Identifikations- und Signaturlösungen, Dienstleister in den Bereichen Marketing, Marktforschung, Vertrieb, Druck und Recht)
- Gerichte oder andere Behörden (z.B. Aufsichtsbehörden, Amtsstellen)
- Parteien, die in potenzielle oder tatsächliche Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten involviert sind
- Informationsstelle für Konsumkredit (IKO) und Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK)
- Weitere Dritte, über die Sie bei Bedarf separat informiert werden (z.B. über produktspezifische Datenschutzerklärung oder andere Datenschutzhinweise)

Die Empfänger Ihrer Daten sind bei der Datenbearbeitung an gesetzliche und vertragliche Vorgaben gebunden und können sich auch ausserhalb der Schweiz befinden, auch in Ländern ohne angemessenes Datenschutzniveau (z.B. bei der Abwicklung Ihrer Auslandzahlungen). Sofern erforderlich, holen wir bei der Weitergabe Ihrer Daten eine Entbindung vom Bankkundengeheimnis und eine datenschutzrechtliche Einwilligung bei Ihnen ein oder stützen uns auf einen anderen Rechtfertigungsgrund (z.B. den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags, die Wahrung überwiegender öffentlicher Interessen oder die Durchsetzung von Rechtsansprüchen).

10. Welche Rechte haben Sie?

- Recht auf Auskunft
- Recht, von uns eine Kopie der Daten zu verlangen, die wir von Ihnen bearbeiten
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht, der Bearbeitung jederzeit zu widersprechen oder eine allfällige Einwilligung zu widerrufen
- Recht, Ihren Standpunkt darzulegen und die Überprüfung der Entscheidung durch eine natürliche Person zu verlangen, wenn eine Sie betreffende automatisierte Einzelentscheidung durchgeführt wird.

Diese Rechte können gesetzlichen oder anderen Einschränkungen unterliegen, wie z.B. wenn uns Aufbewahrungspflichten zur Speicherung von Daten zwingen und Ihr Löschantrag deshalb eingeschränkt werden muss. Sie können Ihre Rechte ausüben (z.B. Auskunftsbegehren), indem Sie uns eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen, zusammen mit einer Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises.

Bei Fragen, Anliegen und Bemerkungen zum Datenschutz bei der Migros Bank AG (z.B. Informationen zu automatisierten Einzelfallentscheidungen) können Sie sich an folgende Fachstelle richten:

Migros Bank AG
Compliance
Postfach
8010 Zürich
datenschutz@migrosbank.ch

Sie haben darüber hinaus das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Daten. Wenn Private für eine Datenbearbeitung verantwortlich sind, ist die Datenschutzaufsichtsbehörde in der Schweiz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

11. Wie erfahren Sie, wenn die Migros Bank AG ihre Datenbearbeitungsgrundsätze anpasst?

Wir können die vorliegenden Informationen von Zeit zu Zeit anpassen und ergänzen. Die jeweils aktuelle Version ist in elektronischer Form auf unserer Website unter www.migrosbank.ch/grundlagen abrufbar oder kann bei Bedarf bei uns in Papierform bezogen werden.